

## **FAALİYET SONUÇ RAPORU YURT DIŐI PAZARLAMA FAALİYETİ SONUÇ RAPORU**

### **Giris**

Odamızın, 13.UR-GE.030 kodu ile kayda alınan ‘‘Ankara Biyoteknoloji ve Medikal İhracatı Geliştirme Projesi’’ kapsamında projenin paydaşları üyelerimizden; Eryiğit Endüstriyel Makina ve Tıbbi Cihazlar İmalat İthalat İhracat İnşaat Ticaret A.Ő, Dinamik Röntgen Sanayi ve Ticaret Ltd.Őti., Dinçsa İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ő, Proted Protez Ortez Ltd. Őti., Sentegen Biyoteknoloji Danışmanlık Elektronik Bilişim San.Tic.Ltd.Őti., Metis Biyoteknoloji ve Dış Ticaret Ltd.Őti., Ertunç Özcan Sağlık Tesisleri ve Tıbbi Cihazlar İnşaat Sanayi Ticaret A.Ő, Desu Medikal Ürünleri ve Tıbbi Cihazlar San.Tic.Ltd.Őti ile yapılan Pazar araştırmalarında hedef ülke olarak belirlenen Güney Afrika Johannesburg’da gerçekteştirilen medikal sektörde dünya çapında önemli fuarlardan biri olarak kabul edilen Afrika Health Uluslararası Sağlık fuarına 36m<sup>2</sup> lik bir tanıtım standı ile 5-7 Mayıs 2015 tarihleri arasında 8 üye firma ve 12 firma yetkilisi ile katılım sağlanmıştır.

### **Ön Hazırlıklar**

Afrika Health’15- Güney Afrika/ Johannesburg Sağlık Fuarı katılım kararı sonrasında; küme üyesi firmalar ile Hedef Pazar hakkında toplantılar yapılmış, Ekonomi Bakanlığı Ülke Masaları Dairesinden Güney Afrika hakkında detaylı bilgiler alınarak küme ile paylaşılmıştır. Ön hazırlık kapsamında, fuarın önceki yıl faaliyet raporları incelenmiştir. Önceki yıllarda katılımcı olan firma yetkililerinden bilgiler alınmıştır. Pretoria Ticaret Ataşemiz Sayın Hakan KARABIYIK ile görüşülmüş ve kendisinden bölge ve medikal sektörde faaliyet gösteren firmaların detaylı bilgileri talep edilmiştir. Johannesburg Ticaret ve Sanayi Odası ile yazışılmış, fuara katılımımız ile ilgili detaylı bilgi kendilerine iletilmiş ve medikal sektörde faaliyet gösteren üyeleri ile kümemizin görüşme yapabilmesi konusunda destekleri talep edilmiştir. Ayrıca Güney Afrika’ya komşu olan ülkelerde bulunan ticari temsilciliklere ve büyükelçiliklere AFRİKA Health Fuarına katılımımız hakkında bilgi verilmiş ve medikal sektörde iletişime geçebileceğimiz kurum ve kuruluşların listeleri talep edilmiştir. Gelen listeler tek tek incelenmiş küme üyelerimizin detaylı bilgileri kendilerine iletilmiş ve fuara davet edilmişlerdir. Güney Afrika Türkiye Büyükelçiliği Başkatip Sayın Jonathan PASSMOOR ile iletişime geçilerek kendileri ile bir toplantı düzenlenmiştir. Sayın Passmoor Johannesburg’da Medikal alanda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlara bizim için iletişim kurup fuarda standımıza davet yazısı göndermiştir.

Yurtdışı Pazarlama Faaliyeti - Afrika Health’15 Fuarı ve İkili İş Görüşmeleri Johannesburg faaliyeti hizmet alımı için 4 ayrı firmadan teklif alınmış, 25 Őubat 2015 tarihinde hizmet sağlayıcılar tarafından küme üyesi firmalarımıza Odamızda sunum yapılmıştır. Faaliyet için konusunda uzman, hedef pazar, sektör ve ülke ile ilgili bilgi sahibi, şirket tecrübesi ve referansları uygun bulunan Karasal Danışmanlık firması küme üyelerinin ortak kararı ile seçilmiştir.

Faaliyet tanıtım çalışmaları kapsamında öncelikle basılı materyal için 3 farklı firmadan teklif toplanmış, teklif veren 3 firma Odamız ‘da sunuma çağırılmıştır. Küme üyelerimizin katılımı ile yapılan toplantıda teklif veren firmalar yapılacak iş ile ilgili sunumlar yapmış; en düşük fiyat teklifi veren Patika Creative ile anlaşmaya varılmıştır. Fuara Katılacak olan 8 küme üyesi firmamızın ürünlerinin tanıtıldığı bir broşür hazırlanıp basılmıştır. Faaliyette kullanılmak üzere roll-up, branda posterler ve dekotalar hazırlanmıştır.

## **Fuar – B2B**

Programın ilk günü havaalanından direk fuar alanına gidilmiş, Küme üyelerimiz ile birlikte 36m<sup>2</sup>lik fuar standı düzenlenmiştir. URGE Firmalarımız Stantta kendi ürünlerini tanıtmaya imkanı bulmuş ve 3 günlük fuar süresince standımızı ziyaret eden firmalar ile görüşmeler yapılmıştır.

Fuarın ilk günü Güney Afrika Pretoria Büyükelçimiz Sayın Kaan ESENER standımızı ziyaret etmiş, Küme üyelerimizle tek tek sohbet etme imkanı yakalamıştır. Güney Afrika'nın ulusal kanallarından biri olan Johannesburg News Channel 25 KXXV-TV standımızda Ankara Sanayi Odası olarak bizimle röportaj yapmak istemiş bu röportaja Büyükelçimizde eşlik etmiştir. Türkiye- Güney Afrika arasındaki ekonomik ilişkiler ve Medikal Sektörü için bölgenin ticari değeri röportaja konu olarak belirlenmiştir.

Fuarın ikinci günü; Güney Afrika Pretoria Büyükelçimiz Sayın Kaan ESENER Türkiye'den Fuara katılan tüm Medikal üyeleri, Pretoria'daki Rezidansında akşam yemeğinde ağırlamış ve bölgede faaliyet gösteren önemli Afrikalı firma yetkilileri ile de tanışmamıza vesile olmuştur.

Fuar süresince 8 küme üyesi firmamızın tanıtımı için tüm fuar katılımcılarına ASO yetkilileri tarafından bildirim yapılmış ve her standta küme broşürü dağıtılmıştır. Broşür dağıtılan firmalardan biri; Dr. Moosa DESAI- Shelly Beach Hospital ( 140 yataklı çocuk hastanesi) broşür bilgilerimizi görüp standımızda üyelerimizle görüşmeye gelmiş ve hastane projesinde üyelerimizle görüşmek istediğini belirtmiştir. ( Proje ile Küme Üyemiz Eryiğit Medikal yetkilisi Sn.Halit ERYİĞİT bizzat ilgilenmektedir.) Pretoria Ticaret Ataşemiz Sayın Hakan Karabayık, Güney Afrika'da yapılması planlanan büyük bir hastane projesi ile ilgili Kenako Medical firması sahibi Sn. Jonas Gutu PRINCIPAL ile üyelerimizi tanıştırmış ve bu projede Türkiye olarak Ankara Sanayi Odası Medikal Kümesinin fayda sağlayacağını kendisine belirtmiştir. Bay Jonas tüm üyelerimizle birebir görüşmeler yaparak büyük hastane projesini paylaşmış ve bu konuyu Ankara'da üretim yerlerini ziyaret etmek için sözleşerek başlatmıştır. Mayıs ayının son haftası Ticaret Ataşemiz Sn. Hakan KARABIYIK bu proje hakkındaki detayları görüşmek üzere Odamızı ziyaret edecektir.

Küme üyesi firmalarımız fuarı gezip sektördeki rakiplerini gözlemlene fırsatı bulmuş; bu sayede rakiplerin ulaştıkları mevcut durumu görmüş, rakip firmaların müşterileri ile kurdukları ilişkileri, onlara davranış biçimlerini ve iş yapma yöntemlerini takip edebilme gibi sektörle ilgili bilgi toplama açısından son derece önemli know-how edinmişlerdir.

Danışmanlık firması ile yapılan sözleşme çerçevesinde yapılması gereken ikil görüşme sayısına ulaşılması konusunda sorunlar yaşanmıştır. Bölgenin kültürü göz önünde bulundurulduğu zaman Güney Afrika'da B2B yapılmasının zorluğu konusunda Ticaret Ataşemiz Sayın KARABIYIK tarafımıza bilgi aktarmıştır. Görüşmeler sırasında 2 tercüman ve 2 danışmanlık firması çalışmanı bulunmuştur.

## **Sonuç ve Öneriler**

Güney Afrika Yurtdışı Faaliyetimiz, küme olarak toplu projeler bazlı görüşmeler konusunda fayda sağlamıştır; ancak üyelerimiz için hizmet alınan danışmanlık firmasının yapmış olduğu ikili görüşme çalışmaları başarısız geçmiştir. Bunun nedenini Ticaret Ataşemiz bölgesel bir durum olarak nitelendirmiştir. ASO Medikal Kümelenmesi olarak gerçekleştirilen bu programın firmalarımızı Güney Afrika pazarına giriş konusunda cesaretlendirdiğini ve pazarın işleyişini görmeleri ile birlikte ticaret için daha cesur adımlar atabileceklerini umut ediyoruz.

Gerçekleştirilen faaliyet sonrasında küme üyelerinden alınan geri bildirimler;

- ✓ Seçilen danışmanlık firmasının ikili iş görüşmeleri düzenlenmesinde başarısız olduğu
- ✓ Seçilen fuarların Türk Pavilyonlarının ortak bir dizayn ile oluşturulmasına çalışılması ve stand kalitesinin arttırılmasına yönelik girişimlerin sağlanması gerektiği
- ✓ Odamızın yurtdışı faaliyet öncesi yapmış olduğu tüm çalışmaların olumlu karşılandığı yönündedir.

Sonuç olarak; iki yurtdışı faaliyetini peş peşe gerçekleştirmenin ardından, çalışmalara daha verimli devam edebilmek adına ziyaret edilen ülkelerden alım heyeti organizasyonu yapılmasına ve küme üyelerimiz için ihtiyaç duyulan belgelerin teminine yönelik eğitimlerin verilmesine karar verilmiştir.

Sonuç itibariyle hedef ülkede gerçekleştirilen fuar katılımının pazara giriş için önemli bir adım olduğu, takip edilen ikili iş görüşmelerinin devamının geldiği ve verimli geçtiği tespit edilmiştir.