



**ANKARA  
SANAYİ ODASI**

**2013 Yılı  
Çalışma Programı**

Ankara Sanayi Odası

*50. Yıl*

## Vizyonumuz

Başkenti sanayi ve teknolojide lider yapmak.

## Misyonumuz

Ankara sanayicisinin yüksek katma değer üretmesine, rekabet gücünün artırılmasına katkı sağlamak ve başta ilimiz olmak üzere ülkemizin ekonomik, teknolojik, sosyal ve kültürel gelişiminde yol gösterici olmak.

## Değerlerimiz

Dürüstlük

Şeffaflık

Hesap verebilirlik

Kaliteli hizmet

Saygınlık ve güven

Tarafsızlık

# 1 GİRİŞ

Odamızın EFQM Mükemmellik Modeli çalışmaları kapsamında belirlenen ana stratejileri;

- » Üyelere yönelik hizmetlerin geliştirilmesi
- » Ankara'nın sanayi yatırımları için cazibe merkezi haline getirilmesi
- » Çalışanların stratejik hedeflere uygun nitelikte olmasının sağlanması
- » Sosyal, kültürel politikalar, projeler ve işbirlikleri geliştirilmesi,
- » Kaynak yönetimi'dir.

2013 yılı Çalışma Programı bu ana stratejilerimiz dikkate alınarak ve mevzuat uyarınca vermemiz gereken hizmetlerin en etkili şekilde gerçekleştirilmesi yönünde planlanarak, ilgili bölümlerde detaylandırılmıştır.

# 2 ÜYELERE YÖNELİK HİZMETLERİN GELİŞTİRİLMESİ

## 2.1 İnovasyon ve Patent Çalışmaları

Üyelerimize üretimden pazarlama aşamalarına kadar inovatif çalışmalar yapmalarını desteklemek amacıyla, gerekli araştırma-geliştirme faaliyetleri, patent, tasarım ve markalaşma konularında eğitim, bilgilendirme ve danışma hizmetleri vermek üzere çalışmalar yapılacaktır.

Bu çerçevede finansal kaynak sağlanması amacıyla Avrupa Birliği, Kalkınma Ajansı, TÜBİTAK, KOSGEB, Bilim, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı, Ekonomi Bakanlığı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı vb. kuruluşlardan mali destekler araştırılacaktır.

Teknoloji geliştirme bölgesi kurulması için bir model geliştirilmesi planlanmaktadır.

### 2.1 Destekler

#### 2.2.1 Mali Destekler

Üyelerimiz faaliyetlerini gerçekleştirirken mevcut yatırım, ürün geliştirme, pazarlama ve uluslararası standartlara uygun üretim konularında, Avrupa Birliği, TÜBİTAK, KOSGEB, Ankara Kalkınma Ajansı, Bilim, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı, Ekonomi Bakanlığı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı vb kurumların sağladığı desteklerden yararlanmaları konusunda araştırmalar ve çalışmalar yapılacaktır. Üyelerimize bu destekler konusunda güncel bilgi ve danışmanlık hizmeti sunulacaktır.

#### 2.2.2 İhracat Destekleri

Ekonomi Bakanlığı'nın Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesi (URGE) için sağladığı desteklerden üyelerimizin yararlanması amacıyla projeler hazırlanarak

ilgili Bakanlığa sunulacaktır. Halihazırda, Plastik Sektörü için hazırlanan İhtiyaç Analizi Projesi Bakanlığa sunulmuştur.

### 2.3 Ankara Uluslararası Fuarçılık ve Kongre Merkezi

Ankara sanayisi için büyük önem taşıyan Uluslararası Fuar ve Kongre Merkezi, iştirakimiz olan Ankara Uluslararası Fuarçılık ve Kongre A.Ş. adı ile 17 Şubat 2012 tarihinde kurulan şirket tarafından inşa edilecektir. Mimari proje yapılması amacıyla proje firmaları ile görüşmeler devam etmektedir. Tamamlandığında 50.000 m2 açık ve 50.000 m2 kapalı alanı olacak fuar ve kongre merkezinin 2014 yılında bitirilmesi planlanmaktadır.

### 2.4 ASO İş Melekleri Ağının Kurulması

Yatırımcı iş meleklerinin sermaye ve deneyimlerini paylaşarak, üyelerimizin işlerini geliştirmek için işbirliği yapmak üzere bir model çalışması yapılacaktır.

### 2.5 Üye Kayıtları ve Güncelleme İşlemleri

5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu Muamelat Yönetmeliği ve Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmelik'in ilgili hükümleri çerçevesinde, 2013 yılı itibariyle Ankara sanayi potansiyeli gözönünde bulundurularak, üye sayımızın artırılması hedeflenmektedir.

Ankara'daki sanayi potansiyeli gözönünde bulundurulduğunda, üye sayımızın artırılması için, Gelir İdaresi Başkanlığı ve Sosyal Güvenlik Kurumu bünyesinde yapılan araştırma ve çalışmaların sonuçlarına göre Odamız üyesi olmayan sanayicilerin Odamız çatısı altında toplanması planlanmaktadır.

01.06.2004 tarihinde yürürlüğe giren 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu'nun 10. maddesi çerçevesinde öngörülen, üyelerimizin durum değişikliklerine ilişkin güncelleme işlemlerinin yapılmasına devam edilecektir.

Yapılacak olan güncelleme işlemleri çerçevesinde yıl içerisinde sanayici vasfını yitirdikleri re'sen tespit edilen firmaların kayıtları silinecektir. Ayrıca üyelerimizin personel sayılarındaki değişiklikler takip edilecektir.

Bu güncelleme işlemleriyle ilgili olarak Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Ortak Veri Tabanı'na Odamız üye sicil bilgilerinin girilmesi ve güncellemelerin yapılması sürdürülecektir.

Odamız hizmetlerinin yerinden ve daha hızlı bir şekilde verilebilmesini teminen, ASO 1. OSB temsilciliğinde, ASO Ostim-İvedik Bölgesi Temsilciliğinde, Ankara Ticaret Sicili Memurluğu'ndaki ASO Kayıt Ofisinde ve Ankara Lojistik Üssünde yer alan Kazan Temsilciliği'nde, üyelerimizin talepleri doğrultusunda faaliyetlerimiz 2013 yılında da hızlı ve kaliteli şekilde sürdürülmeye devam edilecektir.

## 2.6 Ekonomik Araştırmalar ve İstatistikî Çalışmalar

Odamız ekonomik ve sosyal konulardaki gelişmelerin ve değişimlerin üyelerimiz üzerindeki etkisini belirlemek amacıyla, dönemsel olarak anket çalışmaları yapacak ve sonuçlarına ilişkin görüş ve önerileri kamuoyu ile paylaşacaktır.

Bu çerçevede, 3 ayda bir periyodik olarak düzenlenen "ASO Üyeleri Eğilim Anketi" uygulamalarına devam edilecektir.

Her yıl düzenlenen "Türkiye'nin En Büyük 500 Sanayi Firması" ve onu takip eden "İkinci 500 Büyük Sanayi Firması" araştırmaları temel alınarak, üyemiz firmaların sıralamadaki yerleri ve aldıkları payların hesaplanmasına ilişkin çalışmalara devam edilecektir.

## 2.7 ASO Gündem Toplantıları

Odamızca, ülkemizde ve dünyada yaşanan ekonomik ve sosyal gelişmeler ışığında düzenlenen "ASO Gündem Toplantıları" aracılığı ile konuyla ilgili bürokratlar, iş dünyası temsilcileri, uzmanlar ve diğer yetkililer üyelerimizle biraraya getirilerek, görüş alışverişinde bulunmaları sağlanacaktır.

## 2.8 Eğitimler

Odamız eğitimleri Üyelerimizden gelen talep ve beklentiler göz önünde bulundurularak gerçekleştirilecektir.

ASO 1.OSB Otomasyon Teknolojileri Eğitim ve Uygulama Merkezi'nde otomasyon teknolojileri konusunda gelişen teknolojilere bağlı olarak Endüstriyel Pnömatik,

Elektro pnömatik, Temel Seviye Hidrolik, Mobil Hidrolik, PLC, Temel Elektrik ve Elektronik, Endüstriyel Kontrol konularında sürekli eğitimler düzenlenmeye devam edilecektir.

## 2.9 ASO Anadolu Teknik Lisesi

2012-2013 Eğitim- öğretim yılında hizmete giren Özel ASO Anadolu Teknik Lisesi 2013-2014 eğitim-öğretim yılında kendi hizmet binasına geçmek sureti ile çalışmalarına devam edecektir .

Yeni hizmet binasında bilişim teknolojilerinin uygulandığı sınıflar, modern bir şekilde donatılmış atölye ve laboratuvarlar, sosyal etkinlik ve spor alanları faaliyete geçirilecektir. Eğitimcilerin üniversiteler ile bağlantılı bir şekilde yapacakları hizmet içi eğitim çalışmaları ile, öğrencilerin eğitsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve bilimsel faaliyetler ile yetiştirilmeleri sağlanacaktır.

## 2.10 Uluslararası Meslek Edindirme Merkezleri Projesi (UMEM)

Projenin kapsamının genişlemesi ile hizmetler sektörü de projeye dahil olmuştur. 2013 yılı Ocak-Şubat aylarında üyelerimizin ve diğer paydaşlarımızın taleplerini toplamak amacıyla anketler uygulanacak olup bu talepler göz önünde bulundurularak kurslar düzenlenecektir. Düzenlenen kurs sayısını arttırıp, kurslar esnasında meydana gelen ayrılımların önüne geçmek amacıyla çalışmalar yapılacaktır. Kurslar, katılımcıların meslek edinmelerinin yanı sıra girişimlik eğitimleri de alarak kendileri ve toplum adına daha fazla fayda sağlayabilmeleri adına diğer projelerle entegre edilmeye çalışılacak olup, bu kapsamda İŞKUR girişimcilik kurslarıyla birlikte meslek edindirme kurslarının birlikte yürütülmesi için çalışmalar yapılacaktır.

## 2.11 Ödül Töreni

Odamız üyelerinin teşviki ve motivasyonlarının artırılması kapsamında bir Ödül Yönetmeliği hazırlayacak ve veri toplama ile organizasyon çalışmaları bu usul ve esaslar dahilinde gerçekleştirilecektir.

Ayrıca, Ankara'daki üniversiteler ile işbirliğine gidilerek, üniversite-sanayi işbirliği kapsamında yapılan yayımlanmış doktora tezlerine ödül verilmesi yönünde çalışmalar yapılacaktır.

# 3 ÇALIŞANLARLA İLGİLİ FAALİYETLER

## 3.1 Çalışanların Yetkinliklerinin Artırılması Çalışmaları

Çalışanlarımızın yeni uygulamaya alınan Performans Değerlendirme sonuçlarına göre yetkinliklerinin artırılması için eğitimler planlanacaktır.

Eğitimler, Odamız tarafından düzenlenen iç eğitimler temel alınmak üzere Oda dışında düzenlenen eğitimlere katılım şeklinde de planlanmaktadır.

Liderlik davranışının etkililiğini geliştirmeye yönelik olarak uygulamış olduğumuz liderlik anketlerinin sonuçlarına göre aksiyonlar planlanacaktır.

Süreç çalışmaları ve performans değerlendirme sonuçlarına göre, iş tanımlarını daha etkili hale getirmek için iş tanımları gözden geçirilerek, güncellenecektir.

## 3.2 Ekip çalışmalarının artırılması

Çalışanların aynı hedefe odaklanmalarını sağlamak için yöntemlerden birisi olan ekip çalışmalarını etkili yürütmek için öncelikle tüm çalışanların problem çözme teknikleri eğitimini alması, iyileştirme ekipleri oluşturularak, çalışanların bu ekiplerde yer alması sağlanacaktır.

## 3.3 Çalışan Memnuniyet ve Motivasyonun Artırılması

Tanıma ve takdir sistemi kurulacaktır. Çalışanlarımızın süreçlerimizi iyileştirmek için öneri sistemine katılımı teşvik edilecektir.

Çalışanlar arasında dayanışmanın artırılması amacıyla, kahvaltı, piknik, iftar yemeği, sportif faaliyetler gibi sosyal etkinliklerin düzenlenmesi ile doğum günü kutlamalarına devam edilecektir.



---

Çalışan memnuniyeti anketleri yapılarak, sonuçları değerlendirilecek ve gerekli aksiyonlar planlanacaktır.

### 3.4 Odamız Etik Komisyonu Çalışmaları

Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurulu bünyesinde gerçekleştirilen çalışmalar ve güncelleme sonuçları, ASO Etik Komisyonu tarafından Odamız çalışanlarına aktarılarak, etik kavramı, ilke ve gerekliliklerinin Odamız bünyesinde anlaşılması, bu konuda çalışanların bilinçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır.

# 4 SOSYAL, KÜLTÜREL POLİTİKALAR, PROJELER VE İŞBİRLİĞİ ÇALIŞMALARI

## 4.1 Projeler

Avrupa Birliği Programları, Ankara Kalkınma Ajansı ve benzeri kuruluşlarla ortak geliştirilen projelerin artırılması, bu projelerin yanısıra sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Ankara Sanayisinin üretimden gelen gücünün dışa açılması ve ihracatın artırılması amacıyla potansiyel sektörlerde ilgili Komitelerimizle beraber UR-GE projeleri yapılacaktır. Proje kapsamında yurtdışı heyetler, alım heyetleri, fuar ziyaretleri ve eğitimler düzenlenecektir.

Odamız sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında ise “Ankara Girişim Evi ve Atölyesi Galerî Engürü Projesi’ ile kısıtlı imkanlara sahip kadınlarımıza beceri kazandırılması çalışmalarına devam edecektir.

### 4.1.1 INNOSME’s Projesi

İspanya Odalar Birliği, Gipuzkoa Ticaret ve Sanayi Odası, Yunanistan Xanti Ticaret ve Sanayi Odası ile birlikte INNOSME’s adlı proje 2012 yılında hazırlanmış ve Merkezi Finans Kuruluşu’nun desteği sağlanmıştır. Anılan projede İspanya Ticaret ve Sanayi Odaları ile Yunan Ticaret ve Sanayi Odaları’nın bu konudaki tecrübeleri Odamız personeli ile üyelerimize aktarılacaktır.

Ankara’da faaliyet gösteren firmaların inovasyon gücünü artırarak uluslararası rekabetçiliği geliştirmek amacıyla İspanya Odalar ve Borsalar Birliği, (High Council of Chambers of Commerce, Industry and Navigation of Spain) Quipuzkoa Odası ve Xanthi Odası ile birlikte “Bilgi Paylaşımı:Özellikle İnovasyon konusunda KOBİ’ler Avrupa Politikaları, INNO KOBİ’ler” (Sharing Knowledge: European Policies for SMEs, particularly on Innovation: INNO SMEs) projesi ile Sivil Toplum Diyaloğu AB - Türk Odaları Forumu-II: AB-Türkiye Odaları Ortaklık

Hibe Programına başvurmuştur. Söz konusu proje ortakları arasında Odamız da yer almakta olup, proje Merkezi Finans Kurumu tarafından kabul edilmiştir.

Bu proje sırasında 120 KOBİ'nin (100 KOBİ Türk olacaktır) inovasyon aktivitelerine katılımının sağlanması, öncelikle 2 tane Kamu Projesi için rehber oluşturulması, bunun yanısıra; 20 Odamız çalışanının eğitilmesi, 60 KOBİ'ye inovasyon eğitiminin verilmesi, 5 tane seminer ve çalıştay yapılması, 3 tane el kitapçığı geliştirilmesi, 30 kurumun, kuruluşun ve üniversitenin katılımının sağlanması, KOBİ'lerin potansiyel inovasyon olasılıklarını ve deneyimlerini tanımlayan bir rapor çıkarılması planmaktadır.

#### **4.2 ASO Teknoloji Parkı Araştırma ve Fizibilite Çalışması**

ASO Teknoloji Parkı Araştırma ve Fizibilite Çalışması 3 temel iş başlığından meydana gelmektedir. Proje kapsamında , ASO 2. ve 3. Organize Sanayi Bölgesi oluşturulması planlanan teknoloji parkı için ilk olarak "saha araştırması" yapılması, daha sonra "yasal altyapı araştırması " planlanmıştır. Son olarak "Modelleme" kapsamında ilk iki araştırmanın sonuçlarından yararlanarak, yönetim, işleyiş ve mekansal plan modellemesi yapılacaktır.

#### **4.3 Savunma Sanayi İle İlgili Çalışmalar**

Savunma sanayi sektöründe üretim yapan ve potansiyeli olan üyelerimizin yurtdışı alıcı ve potansiyel yatırımcılar ile biraraya getirilmesi için Savunma Sanayi Müsteşarlığı ile işbirliği çalışmaları yapılacaktır.

Ayrıca, Milli Savunma Bakanlığı Savunma Sanayi Müsteşarlığı tarafından yürütülmekte olan "Kazan Savunma ve Havacılık Sanayi Kümelenmesi" çalışmalarına Odamızın destekleri 2013 yılında da devam edecektir.

#### **4.4 Fuarlara Katılım**

Odamız üyelerinin faaliyetlerine ve özellikle ihracatlarına katkı sağlayacağı düşünülen uluslararası fuarlara katılım sağlamaları için, Ekonomi Bakanlığı ve KOSGEB ile işbirliğine gidilerek, üyelerin ilgili desteklerden yararlanmalarına çalışılacaktır.

Ayrıca Ankara'da düzenlenen ve üyelerimizin katıldığı fuarlara alım heyeti organizasyonları düzenlenecektir.

#### 4.5 Yabancı Ülkelerle İlgili Toplantı ve İşbirliği Çalışmaları

Odamızın üyeleri ve Ankara'daki Büyükelçilik mensuplarının katılımı ile birlikte gerçekleştirilen resepsiyonunun üçüncüsünün 2013 yılında da gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.

Ulusal ve uluslararası sosyal ve ekonomik gelişmeler doğrultusunda, büyükelçilik mensupları ve çeşitli uluslararası kuruluşların temsilcileri ile karşılıklı olarak görüş alışverişinde bulunulacak ve uygun durumlarda işbirliği çalışmaları yapılacaktır.

Dışişleri, Ekonomi ve ilgili diğer Bakanlıklar ile, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Büyükelçilikler kanalıyla Ülkemizi ziyaret eden işadamları ile Odamız üyeleri arasında ilgili sektörlerde ikili iş görüşmeleri düzenlenecektir.

Odamız ve çeşitli ülkelerin odaları arasındaki işbirliği imkanları araştırılarak, üyelerimize yönelik Odamızda toplantılar ve ikili iş görüşmeleri düzenlenecektir.

#### 4.6 Üniversiteler ve Diğer Eğitim Kurumları ile İşbirliği Çalışmaları

Odamızın düzenlediği eğitim ve bilgilendirme toplantıları, sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları ve üniversitelerle işbirliği halinde yapılacaktır.

TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi'nce uygulanmakta olan Ortak Eğitim Modeli ile üniversite öğrencilerinin Odamızda staj yapmasına olanak sağlayarak birimlerde oluşan iş yükünün hafifletilmesine ve öğrencinin iş yaşamında deneyim ve tecrübe kazanmasına imkân sağlanmasına devam edilecektir.

Ortak eğitimin yanısıra diğer üniversite öğrencileri ile Ticaret Liselerindeki öğrencilerin de talepleri değerlendirilecektir. Aynı zamanda üyemiz firma talepleri ile stajyer öğrenci talepleri eşleştirilerek çeşitli firmalarda staj yapma imkanları sunulacaktır.

Atılım Üniversitesi ile birlikte yürütülmeye başlanan "Kamusal Akıl Stüdyosu" çalışmasına devam edilecek olup, öğrencilerin yapacakları analizler ve teklifler ışığında projeler yapılacaktır.

## 4.7 Topluma Yönelik Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi

### 4.7.1 Toplum Algısı Anketi

Mayıs 2012’de ilki hizmet alınarak gerçekleştirilen toplum algısı anketi, içeriğinde üye memnuniyeti boyutunu da barındırması nedeni ile Mayıs 2013’de ikincisi planlanarak yılda bir kez yinelenmesi öngörülmektedir. Bu kapsamda üyelere yönelik memnuniyet anketleri de uygulanacaktır.

Anket sonuçlarına göre önceliklendirme yapılarak aksiyon planlaması yapılacaktır. Bu çerçevede yapılması planlanan çalışmalar, Çalışma Programı’nın ilgili maddelerinde detaylandırılmıştır.

### 4.7.2 Dış Ticaret Elemanı Yetiştirme Çalışması

Üyelerimizin dış ticaret elemanı ihtiyaçları için, Ankara’da bulunan ve lisan eğitimi veren üniversitelerin öğrencilerine dış ticaret becerisi kazandırmak yolu ile; hem Ankara firmalarının dış ticaret elemanı ihtiyaçlarına cevap vermek, hem de lisan eğitimi alan üniversite öğrencilerine yeni bir iş ve kariyer kapısı açarak Ankara’nın nitelikli nüfusuna katkı sağlamak öngörülmektedir.

### 4.7.3 ASO Girişimcilik Okulunun Kurulması ve Girişimci Sayısının Artırılması

Girişimci sayısının artırılması ve farkındalık oluşturmak amacıyla Ankara’daki üniversiteler ve diğer eğitim kurumları ile ortak bilgilendirme ve eğitim çalışmaları planlanmaktadır. Ayrıca çeşitli seminerlerde Odamız üyesi girişimciler ile öğrencilerin biraraya gelmesi sağlanacaktır.

Seminer ve eğitimlerin Odamızın sahip olduğu “Hasan Altun Konağı” - Ankara Evi’nde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

### 4.7.4 Çevreye Katkı Faaliyetleri

Odamız çalışanları ve üyeleri ile birlikte gerçekleştirdiği ağaçlandırma çalışmalarına devam edecektir.

Odamızın 50. yıl kutlamaları çerçevesinde “ASO 50. Yıl Hatıra Ormanı” kurulması planlanmaktadır.

#### 4.7.5 Sanayi Kongresi Çalışması

ASO adıyla alınacak ve geleneksel hale getirilecek bir sanayi kongresi çalışması planlanmaktadır.

#### 4.7.6 Ulusal sıralama çalışması yapılması

ISO500, fortune 100, TİM 1000 gibi her yıl belirlenecek ASO' ya özgü bir sıralama çalışması yapılması planlanmaktadır.

#### 4.7.7 ASO endeksi hazırlanması konusunun değerlendirilmesi

Her yıl gözden geçirimke üzere bir ASO endeksi hazırlanması planlanmaktadır.



# 5 KAYNAK YÖNETİMİ

## 5.1 Tanıtım ve Üyelerle İlişkiler

Odamız web portalında; üye girişi yapılarak; ürün tanıtımı, uzaktan belge siparişi, özgeçmiş arama ve iş ilanı yayınlatabilme, harita üzerinde üyelerin yerini belirleyebilme gibi hizmetlerin verilmesine devam edilecektir.

Odamız faaliyetleri, Meclis toplantılarımız ile Odamızın konu olduğu televizyon programları, Odamızın düzenlediği eğitim ve bilgilendirme programlarının video kayıtları Odamız yayın organı ASO TV portalında internet üzerinden yayımlanmaya devam edilecektir. ASO TV yayınlarının gözden geçirilmesi ve etkili hale getirmek için benzer TV'lerden etkin işleyişleri ve uygulamaları hakkında bilgi edinilmesi, ASO TV kanalıyla eğitim verilmesi planlanmaktadır.

ASO hizmet binası önünde yer alan outdoor tv 2013 yılında da duyuru ve etkinliklerin Ankaralılarla paylaşıldığı bir platform olma görevini sürdürecektir.

Üyelerimiz ve kamuoyu ile önemli bir iletişim ve yayın aracı olan Ankara Sanayi Odası'nın yayın organı ASOMEDYA Dergisi'nin yayınlanmasına aynı titizlikle devam edilecektir.

Ayrıca, Facebook ve Twitter gibi sosyal paylaşım sitelerinde de Oda etkinlikleri kamuoyuyla paylaşmaya devam edecektir. Bunun yanısıra Yönetim Kurulu Başkanımız adına açılan twitter hesabında etkinliklerimiz paylaşılacaktır.

Üyelerimizin mevzuat, fuar, konferans, toplantı, eğitim ve Odamız faaliyetlerine ilişkin olarak e-posta yoluyla bilgilendirilmesi sürdürülecektir.

Odamız faaliyetleri ile gerekli duyurulardan üyelerimizin haberdar edilmesi için cep telefonlarına kısa mesaj sistemi (SMS) kullanımına devam edilecektir.

Faks yoluyla üyelerimize iletilmesi gereken duyuruların toplu faks gönderim yöntemi ile iletilmesi sürdürülecektir.

Odamız led display ekranının Odamız faaliyetlerini tanıtmak için kullanılmasına ve yayınlanacak görüntülerin dizayn çalışmalarının yapılmasına devam edilecektir.

Medyayı daha etkili kullanmak için çalışmalar yapılacak ve sonuçları ölçülecektir.

### **5.1.1 Meslek Komiteleri Ortak Toplantıları**

Odamız Meslek Komitesi Üyesi sektör temsilcilerinin, sanayinin sektörel sorunlarını tartıştıkları, görüşlerini oluşturdukları, aynı zamanda bir araya gelerek fikir alışverişinde buldukları ve ayrıca bürokratlar ve ilgili tüm kesimlerden temsilcilerle bir arada oldukları, Meslek Komiteleri Ortak Toplantıları 2013 yılının Nisan ve Eylül aylarında gerçekleştirecektir.

### **5.2 Bilgi Birikiminin Yönetimi**

Odamız web sayfasının diğer kurum, kuruluş , oda vb. web sayfaları gözden geçirilerek daha görsel, etkili, kullanıcı dostu hale getirilmesi ve sunulması planlanmaktadır.

Odamız fiber internet bağlantı sisteminin yedeklenmesi, Odamız sunucu bilgisayarlarının sanallaştırılması hedeflenmektedir.

Odamızın internet güvenliği, URL filtresi sistemi ve antivirüs yazılımı güncelleme lisansları yenilenecek ve bu sistemlerin çalıştırılması sürdürülecektir.

Odamız Doküman Yönetim Sistemi yazılımının kullanımına devam edilecektir. Odamıza gelen evrakların elektronik ortama alınması, tüm havale ve takip işlemlerinin elektronik ortamdan yapılması sürdürülecektir.

Odamız insan kaynakları yönetimi için gerekli yazılımsal ve donanımsal çalışmaların tamamlanıp, sistemin devreye alınması hedeflenmektedir.

Odalarca düzenlenmekte olan yatırım teşvik belgeleri ile ilgili olarak, Ekonomi Bakanlığı Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü'nce hazırlanan otomasyon programı çerçevesinde, teşvik belgelerine ilişkin kayıtların web tabanlı bir yazılım üzerinde tutularak, Odamızca gerçekleştirilecek teşvik belgesi düzenlenmesi ve tamamlama vizesi işlemlerine ilişkin bilgi ve kayıtların bu yazılım üzerinden Ekonomi Bakanlığı Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü'ne gönderilmesine devam edilecektir.



# 6 SÜREÇ YÖNETİMİ

Kurumsal gelişim, EFQM Mükemmellik Modeli çerçevesinde yürütülen Ulusal Kalite Hareketi(UKH) çalışmaları, akreditasyon ve stratejik plan kapsamındaki tüm çalışmalar bu çerçevede değerlendirilmektedir.

## 6.1 Toplam Kalite Yönetimi Sistemi

Odamız Ulusal Kalite Hareketi (UKH) çalışmaları çerçevesinde gerçekleştirilen özdeğerlendirme sonucunda tespit edilen, Odamızın işleyişindeki iyileştirmeye açık alanlara yönelik olarak planlanan üye memnuniyeti, çalışan memnuniyeti ve stratejik plana yönelik iyileştirme faaliyetleri, stratejik plan izleme toplantıları ile izlenmeye devam edilecektir. Odamızın mükemmellikte yetkinlik seviyesini geliştirmek amacıyla hedef gözden geçirme çalışmaları planlanacaktır. Bu çalışmaları rehber desteği ile yürütülerek takip edilecektir. Saha ziyareti sonuç raporu dikkate alınarak iyileştirmeye açık alanlara yönelik faaliyetler planlanarak gerçekleştirilecektir. Paralel olarak tüm çalışanların problem çözme teknikleri eğitimi tamamlanarak ve tespit edilen ve edilecek tüm sorunlar için faaliyetler planlanarak sonuçlandırılacaktır.

Bireysel öneri sisteminin geliştirilmesi için eğitim ve rehberlik çalışmaları yapılacaktır.

Odamız bir kıyaslama planı yaparak her yıl 2-3 kurumu farklı çalışanlarla ziyaret etmeyi ve sonuçları kıyaslama yoluyla paylaşmayı öngörmektedir. Bu sayede yetkinlik seviyesinin geliştirilmesine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Liderlik vasfının kurum genelinde geliştirilmesi amacıyla; tüm yöneticilere kurum dışında liderlik eğitimi verilmesi, beklenen liderlik davranışlarının aktarılması öngörülmektedir.

Odamız çalışmalarının üçüncü yılında ise; “Ulusal Kalite Ödülü”ne hazır olmak için ihtiyaç duyulan ve öngörülen eğitim ve rehberlik çalışmaları ile yetkinlik seviyesini geliştirmeyi hedeflemektedir.

## 6.2 Akreditasyon

Odamızın akreditasyon uygulama çalışmaları, TOBB'nin Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi kapsamında yönlendirdiği ve istenildiği şekilde başarılı şekilde yürütülmektedir.

Odamızın akreditasyon çalışmalarının güncel olarak yürütülmesi amacı ile; akreditasyon standardında öngörülen süreç yapısı, stratejik plan izleme vb. tüm gözden geçirme ve gereken revizyon çalışmaları güncel olarak yürütülecektir.

Oda/Borsa Akreditasyon Klavuzu ile EFQM Mükemmellik Modeli gereklilikleri paralel olarak değerlendirilmeye ve güncel olarak düzenlenmeye devam edilecektir. Akreditasyon Sistemi kapsamında, elektronik ortamda kalite yönetim sistemi bünyesinde üyelere uygulanan anket verilerinin girilmesi ve internet ortamında üyelerin geri dönüş yapmaları sağlandığı takdirde bunun kolaylık sağlayacağı, anketlere geri dönüş oranını belirgin olarak arttırabileceği öngörülmektedir. Bu amaçla; TOBB tarafından tüm oda/borsaları kapsayacak nitelikte bir İstatistiksel Veri Analizi eğitimi gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

## 6.3 Stratejik Plan Çalışmaları

Gözden geçirilerek yeniden düzenlenen Odamız Stratejik Planı, Ulusal Kalite Hareketi süreci içinde uygulamalara yönelik olarak belirlenen aylık periyotlarda izlenmeye devam edilecektir. Buna paralel olarak 3 aylık periyotta da Yönetim Kurulu tarafından gözden geçirilmesi sağlanacaktır. Bu amaçla; stratejik planı oluşturan ana strateji ve bunun kırılımları olarak belirlenen alt stratejileri gerçekleştirmeye yönelik olarak eylem planları oluşturulacaktır.

Özdeğerlendirme çalışmasında tespit edilen Odamız iyileşmeye açık alanlarına yönelik olarak belirlenen faaliyetlerin eylem planında yer alan hedef faaliyetlere hizmet etmesi/eşlenik olması sağlanacaktır.

# 7 ORGAN SEÇİMLERİ

5174 sayılı Kanunun oda ve borsa organlarının seçimleri başlıklı 84. maddesindeki “Oda ve borsa organlarının seçimleri, bu Kanun hükümlerine göre aşağıda belirtilen esas ve usullere uygun olarak, Ekim ayında başlar Kasım ayı içinde bitirilir.” Hükmü çerçevesinde 2012 yılında yapılması gereken Oda ve Borsa Organ seçimleri, 04/06/2012 tarihli Bakanlar Kurulu kararı ile 2013 yılının Şubat ayında başlayıp Mart ayında tamamlanacağı 23/06/2012 tarih ve 28332 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Sözkonusu Organ seçimleri ile ilgili iş ve işlemler Yüksek Seçim Kurulu ile işbirliği içinde yürütülecektir.

Oda organ seçimleri sonucunda belirlenecek olan yeni meslek komitelerinin ilk toplantılarında, tüm komitelerin 4 yıllık hedeflerinin belirlenmesi talep edilecektir.

# 8

## ASO 50. YIL KUTLAMALARI

Odamızın 2013 yılı Kasım ayı itibariyle gerçekleştirilecek “50.yıl kutlamaları” nedeniyle;

- ASO 50. Yıl Balosu,
- ASO 50. Yıl Hatıra Parası,
- ASO 50. Yıl Tanıtım Filmi,
- Ankara'nın havaalanı girişi dahil önemli reklam panolarına, THY dergisine, Ekonomi ağırlıklı yayın yapan kanallara, 50. yılımıza ulaşmamızda katkılarından dolayı üyelerimize teşekkür eden ve 50 yılda geldiğimiz noktayı anlatan ve ileriye yönelik vizyon ile misyonumuzu ortaya koyan ilanlar verilmesi

planlanmaktadır.

A large, faint, light gray watermark of the ASO logo is visible in the background of the page, featuring a gear and the letters 'ASO'.